



VILLE DE JONAGE

# Le Guide du Portail Famille



# SOMMAIRE

Qu'est-ce que le portail famille .....	page	1
Création d'un compte famille .....	page	2
Gérer votre dossier famille .....	page	3
Gérer les activités de vos enfants .....	page	4
Notifications des demandes .....	page	5
Délais pour inscrire ou annuler .....	page	6
La facturation .....	page	7
Numéros utiles .....	page	8

## **Qu'est-ce-que le portail famille ?**

Le Portail Famille est une plateforme vous permettant de gérer les inscriptions de vos enfants à la restauration scolaire et aux accueils périscolaires matin et soir

Il permet également à chaque famille de :

- Modifier ses coordonnées téléphoniques
- Gérer le planning des réservations (cantine, garderie)
- Consulter les factures (une seule facture par famille et fratrie)
- Effectuer le paiement en ligne par carte bleue

## **Accéder au Portail Famille**

Pour accéder au portail famille, veuillez suivre le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/11087/accueil>

Ou

Retrouvez l'accès à cette page via la [page d'accueil](#) du site de la ville [www.mairiedejonage.com](http://www.mairiedejonage.com) onglet rouge portail famille (en bas à gauche)

**Chaque famille dispose d'un identifiant et d'un code personnel sécurisé.**

Un code abonné BL enfance est envoyé à chaque nouvelle famille, lui permettant de créer son espace.

### **Contact :**

Mme Sandrine PERRIN

Service Scolaire

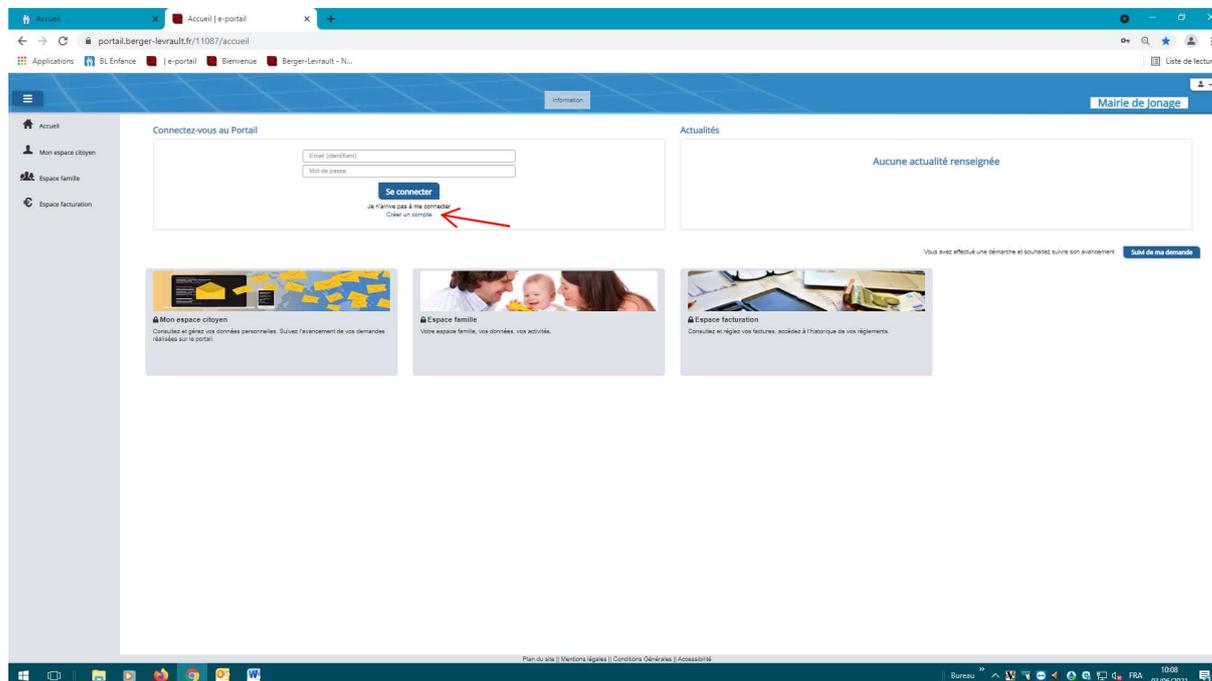
Tél. : 04 72 93 02 57 / 06 60 10 64 88

[s.perrin@jonage.fr](mailto:s.perrin@jonage.fr)

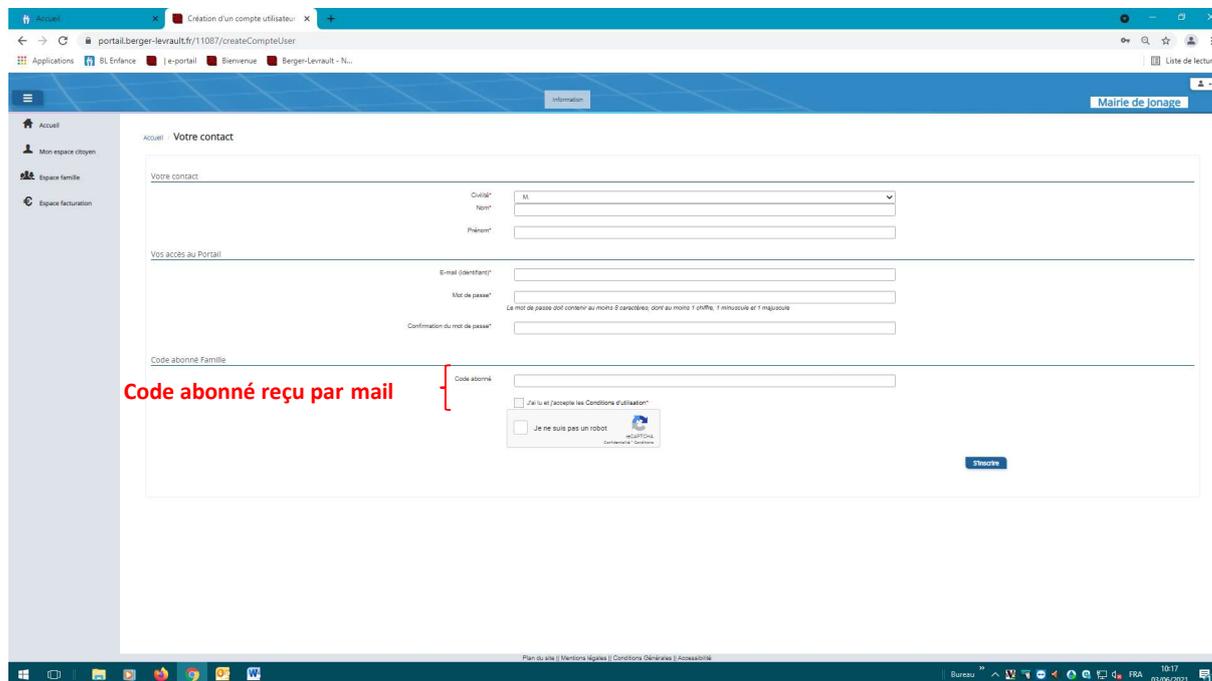
## CREATION D'UN COMPTE FAMILLE

Accédez au Portail citoyen : <https://portail.berger-levrault.fr/11087/accueil>

Cliquez sur le bouton : **Créer un compte**



Renseignez le formulaire ci-dessous



Cliquez sur le bouton : **s'inscrire**

Vous allez recevoir un e-mail de confirmation à l'adresse mail renseignée à l'étape précédente. **Cliquez sur le lien d'activation.**

Vous pouvez à présent accéder au Portail Citoyen avec votre identifiant et mot de passe !

## GERER VOTRE DOSSIER FAMILLE

Pour consulter l'ensemble des données de votre famille, cliquez sur «Espace Famille» puis «Dossier Famille »

The screenshot displays the 'Dossier de famille' page on the 'Mairie de Jonage' website. The interface includes a sidebar with navigation options: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille (selected), and Espace facturation. The main content area is titled 'Dossier de famille' and contains four cards. The top two cards, 'Mère FAMILLE' and 'Père FAMILLE', have red backgrounds and indicate that 'Des éléments importants sont manquants'. The bottom two cards, 'Enfant 1 FAMILLE' (born 1 janvier 2017 / 4 ans) and 'Enfant 2 FAMILLE' (born 1 janvier 2012 / 9 ans), have grey backgrounds and include a 'Modifier la photo' link. A 'Ajouter un enfant' button is located at the bottom right. The browser's address bar shows the URL 'https://portail.berger-levrault.fr/11087/ma\_famille'.

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

- L'écran des responsables de la famille permet de consulter et de modifier les informations de base comme l'adresse, numéro de téléphone situation familiale....
- L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les infos générales, autorisations, données sanitaires et contacts des adultes habilités à le prendre en charge, régime alimentaire. Vous pouvez également insérer une photo



Toute modification est soumise à une validation par la collectivité et apparaît dans l'espace famille, une fois validée.

## GERER LES ACTIVITES DE VOS ENFANTS

Pour consulter l'ensemble des plannings, cliquez sur «Espace Famille» puis «Planning des activités »

Les activités de vos enfants sont récapitulées sous la forme d'un planning. De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfants au mois ou à la semaine.

The screenshot shows the 'Planning des activités' page for the Mairie de Jonage. The main content is a calendar grid for the week of June 14-20, 2021. Activities are listed for two children, 'FAMILLE Enfant 1' and 'FAMILLE Enfant 2'. Activities include 'Gardié(e) Matin', 'Repas', 'Etude', and 'Gardié(e) Maternelle'. Some activities are marked with a red 'X' indicating a reservation or absence. On the right side, there is a sidebar with a 'Faire une demande sur une longue période' section containing 'Réservations' and 'Absences' buttons. Red arrows point from the text 'Faire une demande d'annulation' to the 'Absences' button and 'Pour faire une réservation' to the 'Réservations' button.

### Pour faire une réservation ou annulation :

- Cliquez sur réservation ou annulation (en haut à droite) écran ci-dessus

The screenshot shows the 'Réservation d'activité' form. The form is titled 'Réservation d'activité' and is for the Mairie de Jonage. It includes the following fields and options:

- Enfants:** FAMILLE Enfant 1
- Activités:** Repas - JOSEPH FONTANET MATERNELLE
- Contraintes:** -L'activité est du 01/06/2021 au 06/07/2021
- De:** 03/06/2021
- Au:** 06/07/2021
- Days:** A list of days with checkboxes: lundi (11:30 - 13:30), mardi (11:30 - 13:30), jeudi (11:30 - 13:30), vendredi (11:30 - 13:30). The checkboxes for lundi, mardi, jeudi, and vendredi are checked.
- Buttons:** 'Sélectionner l'enfant' and 'Choisir l'activité' are positioned above the respective dropdown menus. A 'Demander' button is at the bottom right.

Red text annotations provide instructions:

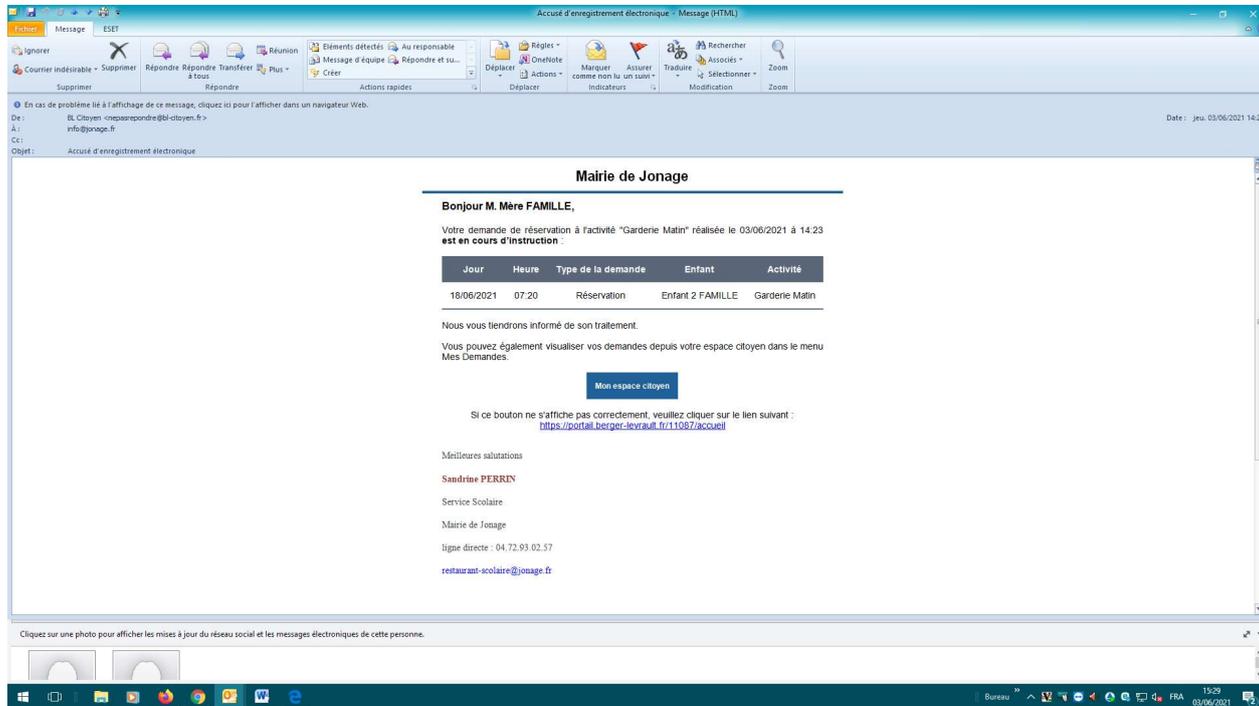
- Sélectionner l'enfant** (points to the 'Enfants' dropdown)
- Choisir l'activité** (points to the 'Activités' dropdown)
- Bien renseigner les dates** (points to the 'De' and 'Au' date fields):
  - du 02/09/2021 au 07/07/2022 pour une inscription à l'année
  - du 02/09/2021 au 02/09/2021 pour une inscription uniquement le 2 septembre 2021
- Cocher les jours dont vous avez besoin** (points to the day checkboxes):
  - les 4 jours pour tous les jours
  - le jeudi pour le 02/09/2021 (exemple ci-dessous)

## NOTIFICATION DES DEMANDES

Pour chaque demande, vous recevez un e-mail de confirmation de réception de votre demande.

 Cela ne veut pas dire qu'elle soit automatiquement acceptée, mais juste qu'une demande a bien été faite.

L'email se présente sous cette forme, il provient de **BL citoyen**



Accusé d'enregistrement électronique - Message (HTML)

Message ESET

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

De : BL Citoyen <mpasrepondre@bl-citoyen.fr>  
À : info@jonage.fr  
Cc :  
Objet : Accusé d'enregistrement électronique

Date : Jeu. 03/06/2021 14:24

**Mairie de Jonage**

Bonjour M. Mère FAMILLE,

Votre demande de réservation à l'activité "Garderie Matin" réalisée le 03/06/2021 à 14:23 est en cours d'instruction.

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
18/06/2021	07:20	Réservation	Enfant 2 FAMILLE	Garderie Matin

Nous vous tiendrons informé de son traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

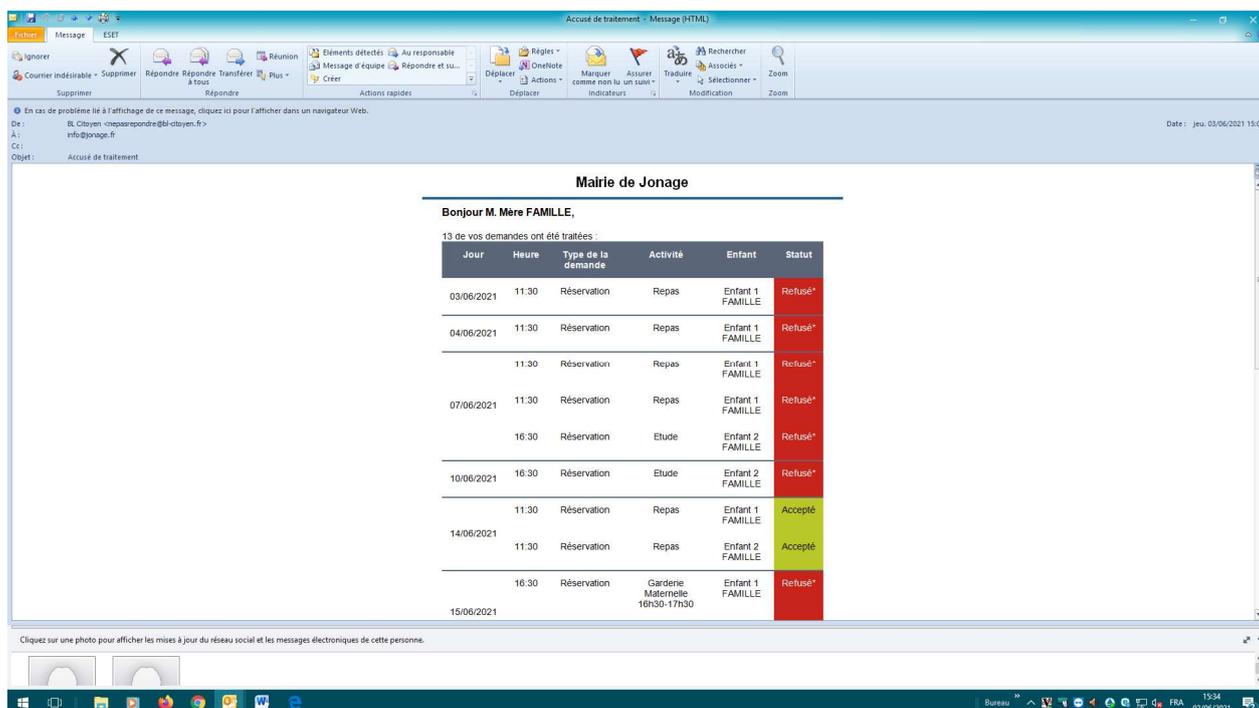
[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levraut.fr/11087/accueil>

Meilleures salutations  
Sandrine PERRIN  
Service Scolaire  
Mairie de Jonage  
ligne directe : 04.72.93.02.57  
[restaurant-scolaire@jonage.fr](mailto:restaurant-scolaire@jonage.fr)

Cliquez sur une photo pour afficher les mises à jour du réseau social et les messages électroniques de cette personne.

Lorsque le service scolaire a traité vos demandes, vous recevez un nouveau email comme ci-dessous



Accusé de traitement - Message (HTML)

Message ESET

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

De : BL Citoyen <mpasrepondre@bl-citoyen.fr>  
À : info@jonage.fr  
Cc :  
Objet : Accusé de traitement

Date : Jeu. 03/06/2021 15:00

**Mairie de Jonage**

Bonjour M. Mère FAMILLE,

13 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
03/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
04/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
07/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
	16:30	Réservation	Etude	Enfant 2 FAMILLE	Refusé*
10/06/2021	16:30	Réservation	Etude	Enfant 2 FAMILLE	Refusé*
	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Accepté
14/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 2 FAMILLE	Accepté
	16:30	Réservation	Garderie Maternelle 16h30-17h30	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
15/06/2021					

Cliquez sur une photo pour afficher les mises à jour du réseau social et les messages électroniques de cette personne.



## DELAI POUR INSCRIRE OU ANNULER

- **Cantine** : 48h sans compter, le mercredi, le week-end et les jours fériés

Par exemple : Pour une inscription ou annulation :

- du lundi, la demande en ligne doit être faite avant le jeudi 9h
- du mardi, la demande en ligne doit être faite avant le vendredi 9h
- du jeudi, la demande en ligne doit être faite avant le lundi 9h
- du vendredi, la demande en ligne doit être faite avant le mardi 9h

Si vous êtes hors délai, la demande sera refusée automatiquement...

Dans ce cas, vous pouvez me joindre au 06 60 10 64 88 ou [restaurant-scolaire@jonage.fr](mailto:restaurant-scolaire@jonage.fr)

Attention bien prendre connaissance du règlement intérieur pour les modalités d'annulation : [www.mairiedejonage.com](http://www.mairiedejonage.com) / rubrique « Vie scolaire et Petite enfance » puis « Périscolaire et restaurant scolaire »

Les menus sont également disponibles sur ce site, rubrique « la cantine de nos enfants »

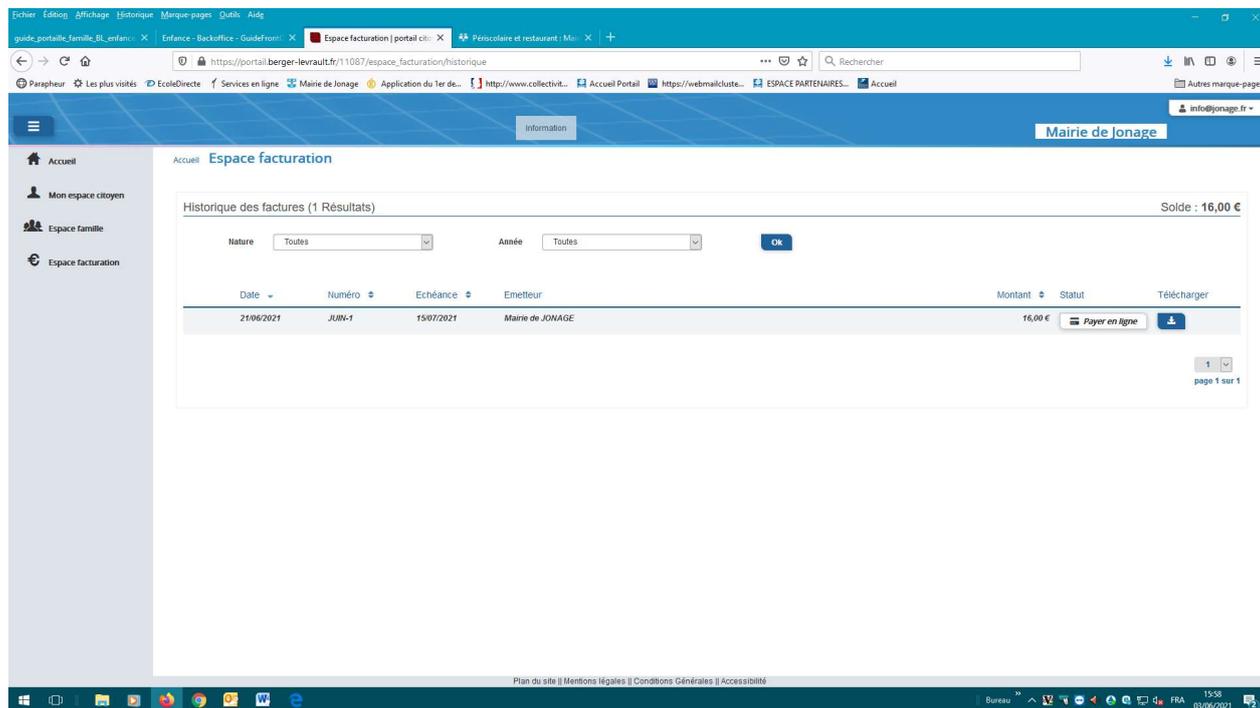
- **Périscolaire** : Les modifications doivent se faire **du lundi au jeudi pour la semaine suivante** (les listes étant données le vendredi, toute modification intervenant après ou pour la semaine en cours n'apparaîtra pas sur la liste, donc bien mettre un mot à l'enseignant).

Si le délai est dépassé, la demande faite sur le portail famille sera automatiquement refusée, pensez à vérifier les plannings ou mails.

Toute annulation non faite sera facturée. Voir règlement intérieur

# LA FACTURATION

Au niveau du menu Espace facturation, vous trouverez toutes les factures.



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://portail.berger-levaulx.fr/11087/espace\\_facturation/historique](https://portail.berger-levaulx.fr/11087/espace_facturation/historique). The page title is 'Espace facturation' and the breadcrumb is 'Accueil Espace facturation'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Accueil', 'Mon espace citoyen', 'Espace famille', and 'Espace facturation'. The main content area displays 'Historique des factures (1 Résultats)' with a 'Solde : 16,00 €' indicator. There are filters for 'Nature' (set to 'Toutes') and 'Année' (set to 'Toutes'), with an 'OK' button. Below the filters is a table with the following data:

Date	Numéro	Echéance	Emetteur	Montant	Statut	Télécharger
21/06/2021	JUN-1	15/07/2021	Mairie de JONAGE	16,00 €	Payer en ligne	<a href="#">Télécharger</a>

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1' and 'page 1 sur 1'. The footer of the page includes 'Plan du site | Mentions légales | Conditions générales | Accessibilité' and system information: 'Rouen', '15:58', and '03/06/2021'.

Les factures avec le statut « payer en ligne » peuvent être réglées en CB directement sur le portail famille avant le dernier jour du mois suivant.

 Passé ce délai, il n'est plus possible de régler en ligne, le paiement devra avoir lieu soit par chèque à l'ordre du « régisseur », soit par espèces directement en mairie.

## Numéros utiles

### Mairie de Jonage

Service Cantine : Mme Sandrine PERRIN

Tél. : 04 72 93 02 57 / 06 60 10 64 88

[s.perrin@jonage.fr](mailto:s.perrin@jonage.fr)

Accueil Mairie : 04 78 31 21 10

### Ecoles

Maternelle Joseph Fontanet : Mme Magnin 07 64 50 99 26

Maternelle Paul Claudel : Mme Garnier 07 64 50 99 39

Elémentaire Paul Claudel : Mme Merlin 07 62 11 66 29

Elémentaire Raymond Aron : Mme Spay 07 63 96 22 16

### Périscolaire (en cas de retard)

Périscolaire Fontanet : 04 78 31 22 83

Périscolaire Claudel : 04 78 04 16 85

Périscolaire Aron : 07 63 96 22 17