



VILLE DE JONAGE

Le Guide du Portail Famille



SOMMAIRE

Qu'est-ce que le portail famille	page	1
Création d'un compte famille	page	2
Gérer votre dossier famille	page	3
Gérer les activités de vos enfants	page	4
Notifications des demandes	page	5
Délais pour inscrire ou annuler	page	6
La facturation	page	7
Numéros utiles	page	8

Qu'est-ce-que le portail famille ?

Le Portail Famille est une plateforme vous permettant de gérer les inscriptions de vos enfants à la restauration scolaire et aux accueils périscolaires matin et soir

Il permet également à chaque famille de :

- Modifier ses coordonnées téléphoniques
- Gérer le planning des réservations (cantine, garderie)
- Consulter les factures (une seule facture par famille et fratrie)
- Effectuer le paiement en ligne par carte bleue

Accéder au Portail Famille

Pour accéder au portail famille, veuillez suivre le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/11087/accueil>

Ou

Retrouvez l'accès à cette page via la [page d'accueil](#) du site de la ville www.mairiedejonage.com onglet rouge portail famille (en bas à gauche)

Chaque famille dispose d'un identifiant et d'un code personnel sécurisé.

Un code abonné BL enfance est envoyé à chaque nouvelle famille, lui permettant de créer son espace.

Contact :

Mme Sandrine PERRIN

Service Scolaire

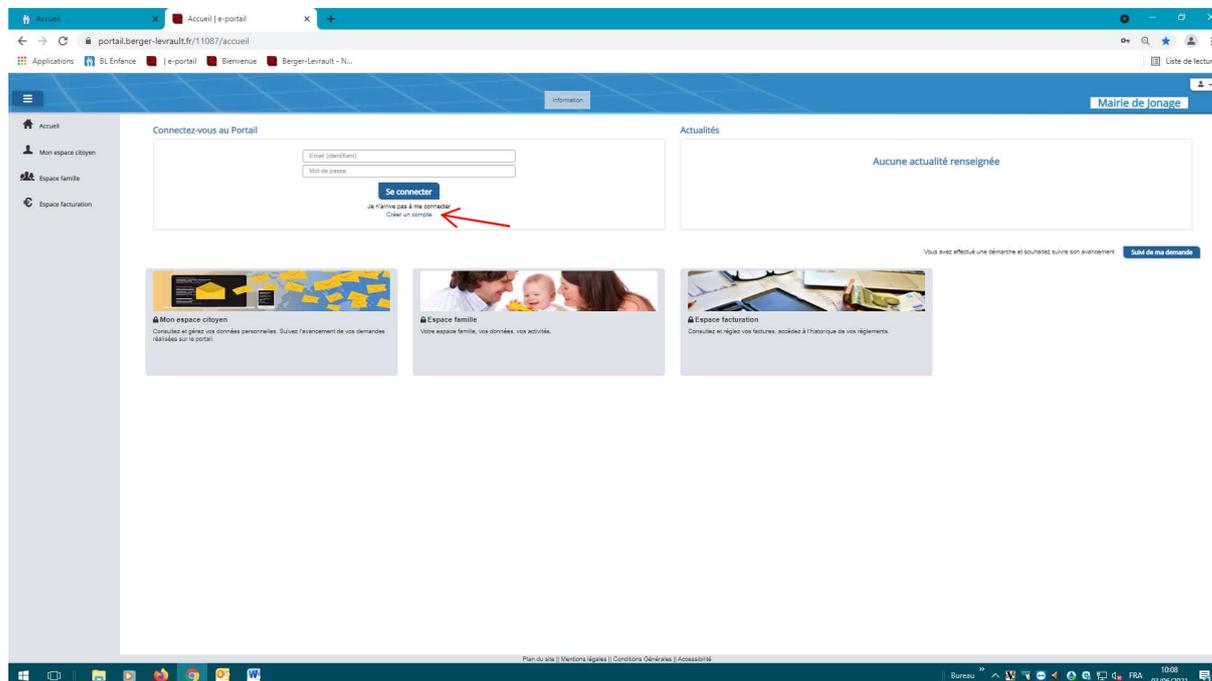
Tél. : 04 72 93 02 57 / 06 60 10 64 88

s.perrin@jonage.fr

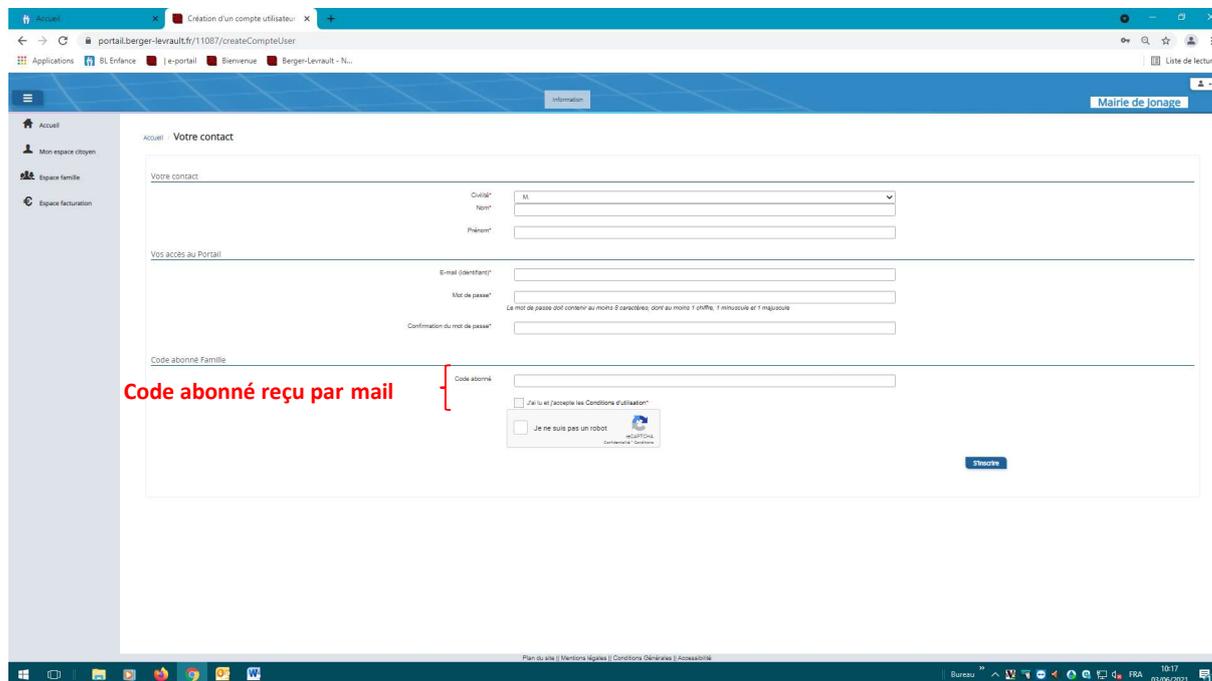
CREATION D'UN COMPTE FAMILLE

Accédez au Portail citoyen : <https://portail.berger-levrault.fr/11087/accueil>

Cliquez sur le bouton : **Créer un compte**



Renseignez le formulaire ci-dessous



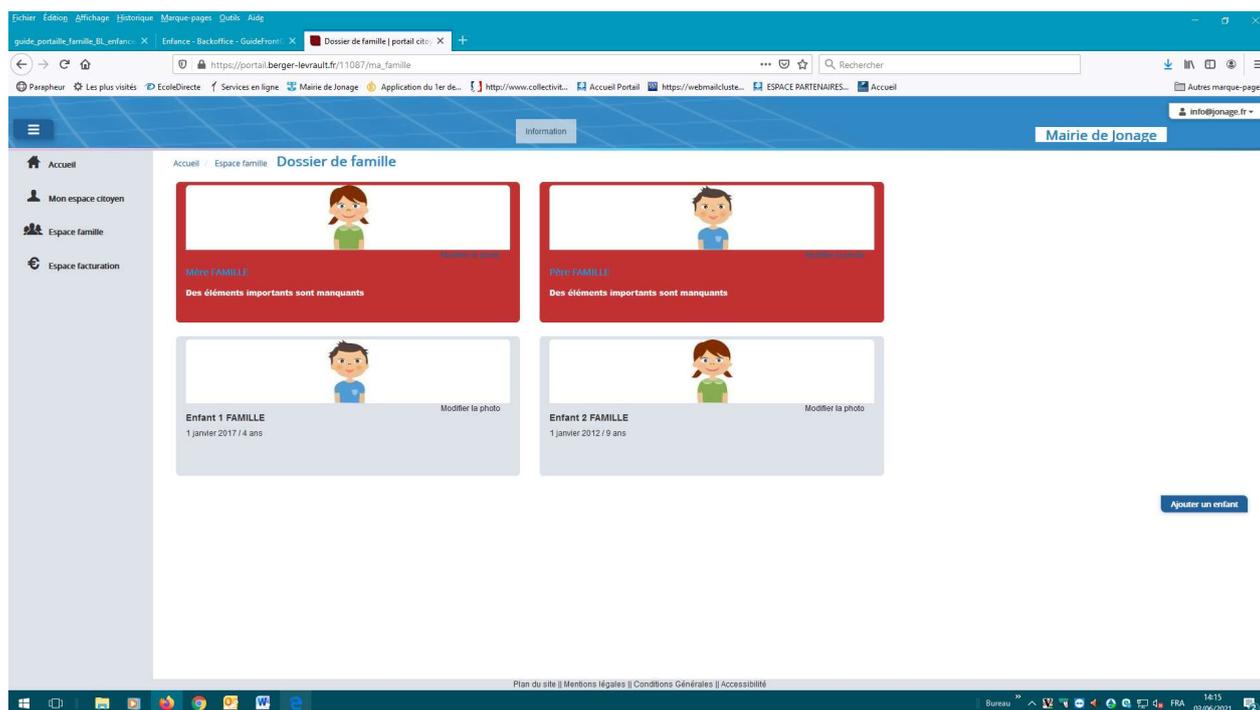
Cliquez sur le bouton : **s'inscrire**

Vous allez recevoir un e-mail de confirmation à l'adresse mail renseignée à l'étape précédente. **Cliquez sur le lien d'activation.**

Vous pouvez à présent accéder au Portail Citoyen avec votre identifiant et mot de passe !

GERER VOTRE DOSSIER FAMILLE

Pour consulter l'ensemble des données de votre famille, cliquez sur «Espace Famille» puis «Dossier Famille »



Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

- L'écran des responsables de la famille permet de consulter et de modifier les informations de base comme l'adresse, numéro de téléphone situation familiale....
- L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les infos générales, autorisations, données sanitaires et contacts des adultes habilités à le prendre en charge, régime alimentaire. Vous pouvez également insérer une photo

 Toute modification est soumise à une validation par la collectivité et apparaît dans l'espace famille, une fois validée.

GERER LES ACTIVITES DE VOS ENFANTS

Pour consulter l'ensemble des plannings, cliquez sur «Espace Famille» puis «Planning des activités »

Les activités de vos enfants sont récapitulées sous la forme d'un planning. De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfants au mois ou à la semaine.

The screenshot shows the 'Planning des activités' page for 'Mairie de Jonage'. The main content is a calendar grid for the week of June 14-18, 2021. Activities are listed for two children, 'Enfant 1' and 'Enfant 2'. Activities include 'Gardié(e) Matin', 'Repas', 'Etude', and 'Gardié(e) Maternelle'. Some activities are marked with a green checkmark (Réservé), a green person icon (Présent(e)), a red X (Absent(e)), or a red X with a Euro symbol (Absence facturée). A legend on the right explains these icons. In the top right corner, there are buttons for 'Réservations' and 'Absences'. Red arrows point to these buttons with labels: 'Faire une demande d'annulation' pointing to 'Absences' and 'Pour faire une réservation' pointing to 'Réservations'.

Légende

- Non réservé
- ✓ Réservé
- 👤 Présent(e)
- ✗ Absent(e)
- ✗ € Absence facturée
- 📄 En liste d'attente
- 🔄 Demande de réservation
- 🔄 ✗ Demande d'annulation de réservation

Pour faire une réservation ou annulation :

- Cliquez sur réservation ou annulation (en haut à droit) écran ci-dessus

Sélectionner l'enfant

Choisir l'activité

Bien renseigner les dates

- du 02/09/2021 au 07/07/2022 pour une inscription à l'année
- du 02/09/2021 au 02/09/2021 pour une inscription uniquement le 2 septembre 2021

Cocher les jours dont vous avez besoin

- les 4 jours pour tous les jours
- le jeudi pour le 02/09/2021 (exemple ci-dessous)

Demander

NOTIFICATION DES DEMANDES

Pour chaque demande, vous recevez un e-mail de confirmation de réception de votre demande.

 Cela ne veut pas dire qu'elle soit automatiquement acceptée, mais juste qu'une demande a bien été faite.

L'email se présente sous cette forme, il provient de **BL citoyen**

Mairie de Jonage

Bonjour M. Mère FAMILLE,

Votre demande de réservation à l'activité "Garderie Matin" réalisée le 03/06/2021 à 14:23 est en cours d'instruction :

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
16/06/2021	07:20	Réservation	Enfant 2 FAMILLE	Garderie Matin

Nous vous tiendrons informé de son traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

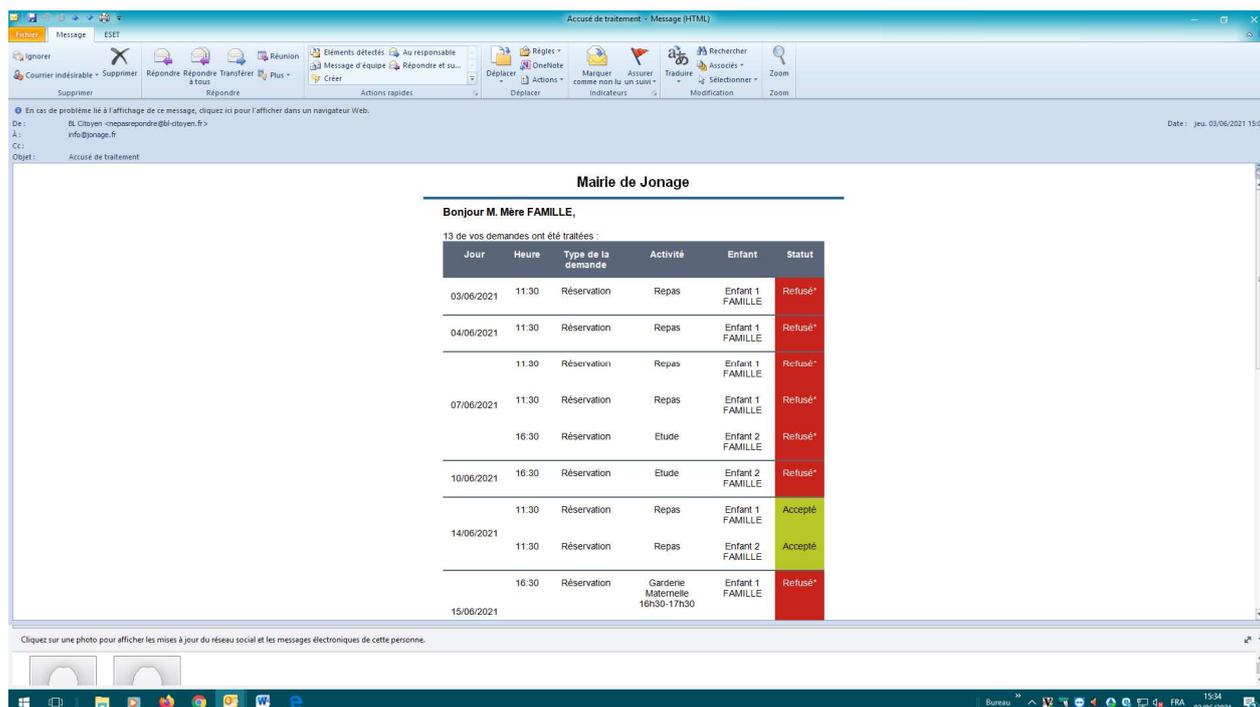
[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/11097/accueil>

Meilleures salutations

Sandrine PERRIN
Service Scolaire
Mairie de Jonage
ligne directe : 04.72.93.02.57
restaurant-scolaire@jonage.fr

Lorsque le service scolaire a traité vos demandes, vous recevez un nouveau email comme ci-dessous



Mairie de Jonage

Bonjour M. Mère FAMILLE,

13 de vos demandes ont été traitées.

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
03/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
04/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
07/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
	16:30	Réservation	Etude	Enfant 2 FAMILLE	Refusé*
10/06/2021	16:30	Réservation	Etude	Enfant 2 FAMILLE	Refusé*
	11:30	Réservation	Repas	Enfant 1 FAMILLE	Accepté
14/06/2021	11:30	Réservation	Repas	Enfant 2 FAMILLE	Accepté
	16:30	Réservation	Garderie Maternelle 16h30-17h30	Enfant 1 FAMILLE	Refusé*
15/06/2021					



DELAÏ POUR INSCRIRE OU ANNULER

- **Cantine** : 48h sans compter, le mercredi, le week-end et les jours fériés

Par exemple : Pour une inscription ou annulation :

- du lundi, la demande en ligne doit être faite avant le jeudi 9h
- du mardi, la demande en ligne doit être faite avant le vendredi 9h
- du jeudi, la demande en ligne doit être faite avant le lundi 9h
- du vendredi, la demande en ligne doit être faite avant le mardi 9h

Si vous êtes hors délai, la demande sera refusée automatiquement...

Dans ce cas, vous pouvez me joindre au 06 60 10 64 88 ou s.perrin@jonage.fr

Attention bien prendre connaissance du règlement intérieur pour les modalités d'annulation : www.mairiedejonage.com / rubrique « Vie scolaire et Petite enfance » puis « Périscolaire et restaurant scolaire »

Les menus sont également disponibles sur ce site, rubrique « la cantine de nos enfants »

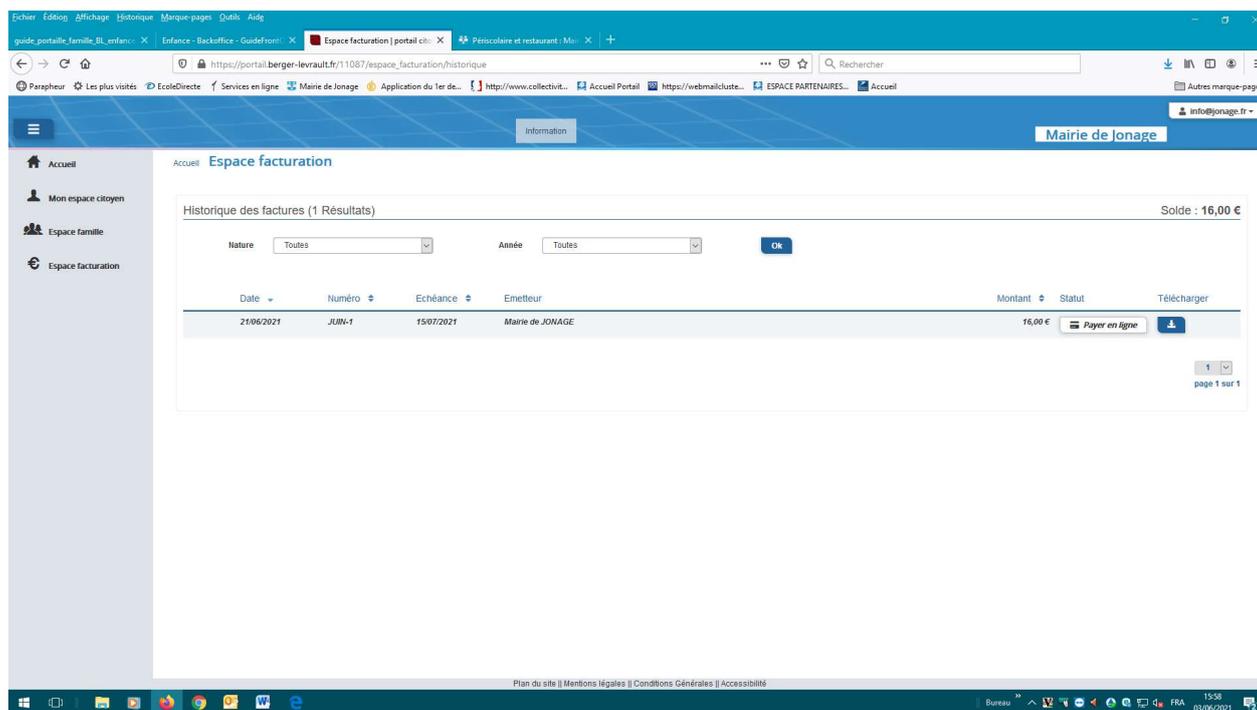
- **Périscolaire** : Les modifications doivent se faire **du lundi au jeudi pour la semaine suivante** (les listes étant données le vendredi, toute modification intervenant après ou pour la semaine en cours n'apparaîtra pas sur la liste, donc **bien mettre un mot à l'enseignant**).

Si le délai est dépassé, la demande faite sur le portail famille sera automatiquement refusée, pensez à vérifier les plannings ou mails.

Toute annulation non faite sera facturée. Voir règlement intérieur

LA FACTURATION

Au niveau du menu Espace facturation, vous trouverez toutes les factures.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Espace facturation' page for 'Mairie de Jonage'. The page title is 'Espace facturation' and the breadcrumb is 'Accueil > Espace facturation'. The main content area is titled 'Historique des factures (1 Résultats)' and shows a table with one invoice. The table has columns for 'Date', 'Numéro', 'Echéance', 'Emetteur', 'Montant', 'Statut', and 'Télécharger'. The invoice details are: Date: 21/06/2021, Numéro: JUN-1, Echéance: 15/07/2021, Emetteur: Mairie de JONAGE, Montant: 16,00 €, Statut: Payer en ligne. There is a 'Payer en ligne' button and a 'Télécharger' icon. The total amount is 'Solde : 16,00 €'. The page is on 'page 1 sur 1'.

Les factures avec le statut « **payer en ligne** » peuvent être réglées en CB directement sur le portail famille avant le dernier jour du mois suivant.

 Passé ce délai, il n'est plus possible de régler en ligne, le paiement devra avoir lieu soit par chèque à l'ordre du « régisseur », soit par espèces directement en mairie.

Numéros utiles

Mairie de Jonage

Service Cantine : Mme Sandrine PERRIN

Tél. : 04 72 93 02 57 / 06 60 10 64 88

s.perrin@jonage.fr

Accueil Mairie : 04 78 31 21 10

Ecoles

Maternelle Joseph Fontanet : Mme Magnin 07 64 50 99 26

Groupe scolaire Paul Claudel : Mme Garnier 07 64 50 99 39

Elémentaire Raymond Aron : Mme Spay 07 63 96 22 16

Périscolaire (en cas de retard)

Périscolaire Fontanet : 04 87 65 66 08

Périscolaire Claudel : 04 87 65 66 09

Périscolaire Aron : 07 63 96 22 17